



CONCURSO PÚBLICO

TIPO 4



Edital – 42/2021

Assistente em Administração

LEIA COM ATENÇÃO

Médio

- 01** - Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
 - 02** - Preencha os dados pessoais.
 - 03** - Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém uma PROVA DISCURSIVA e 64 (sessenta e quatro) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
 - 04** - A PROVA DISCURSIVA deve ser realizada inicialmente no rascunho e, em seguida, transcrita para a FOLHA DE REDAÇÃO. O candidato somente poderá registrar sua assinatura no lugar/campo especificamente indicado. Assine a folha de redação. As questões da prova objetiva são de múltipla escolha, e apresentam uma só alternativa correta.
 - 05** - Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de identidade. Se observar qualquer irregularidade, comunique imediatamente ao fiscal.
 - 06** - Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de respostas.
 - 07** - Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica de tinta preta ou azul e faça as marcas de acordo com o modelo (●).
- A marcação da folha de respostas é definitiva, não são admitidas rasuras.**
- 08** - Só marque uma resposta para cada questão.
 - 09** - Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
 - 10** - Se a Comissão Executora verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada.
 - 11** - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
 - 12** - Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops, walkman, MP, player, ipod, diskman, tablet, computador pessoal, câmera fotográfica ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico, capaz de capturar, armazenar e transmitir dados, sons ou imagens, pelos candidatos, durante a realização das provas.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

Nome: _____

Identidade: _____

Órgão Expedidor: _____

Assinatura: _____

Prédio: _____

Sala: _____



TEXTO 1

Em meio à tragédia da pandemia, que já matou mais de 600 mil brasileiros, provocou a falência de empresas, desempregou milhões de chefes de famílias, mergulhou o país em uma crise econômica sem precedentes e elevou *fake news* e o culto à ignorância a patamares nunca imaginados, é possível destacar um aspecto alentador e surpreendente: a retomada do prazer da leitura. Com o isolamento social, parte dos brasileiros teve mais tempo disponível e pôde, como havia tempo não acontecia, se reencontrar com o universo ultradimensional dos livros – capazes de abrir portas tanto para as mais diversas formas de entretenimento quanto para o conhecimento sem fronteiras, ilimitado.

O primeiro momento da crise sanitária foi de caos; muitas livrarias físicas tiveram que paralisar as atividades ou simplesmente quebraram. Mas, em uma segunda etapa, os livros passaram a ser comprados pela internet, e as vendas cresceram, contra todas as expectativas pessimistas. Segundo pesquisa divulgada pelo Sindicato Nacional dos Editores de Livros (SNEL), entre janeiro e setembro de 2021, foram vendidos 36,1 milhões de exemplares de livros, aumento de 39% em comparação com o mesmo período de 2020.

É preciso considerar que as aquisições foram baixas em 2020, ponto de referência para a comparação. No entanto, mesmo assim, o aumento de 2021 é significativo em relação a 2019, antes da pandemia, com todo o desestímulo e o prejuízo que o culto à ignorância, tão em voga nos tempos atuais, impõem à cultura. O Ministério da Economia chegou a acenar com a possibilidade de considerar o livro um artigo de luxo e eliminar a isenção de impostos. Isso representaria um aumento de cerca de 20% no preço dos livros para o consumidor.

É absurdo considerar o livro um artigo de luxo. Artigos de luxo são iates, jatinhos, helicópteros, casacos de pele, grandes fortunas escondidas em paraísos fiscais para ficarem livres de impostos. Que o luxo inalcançável a 99% dos brasileiros seja taxado, mas deixem o livro em paz. Ser leitor é uma pré-condição imprescindível para a educação e para a cidadania. O mundo do trabalho na era da informação é fundado no conhecimento. Se o Estado dificulta o acesso dos cidadãos ao conhecimento, a consequência é um aumento ainda maior da desigualdade social.

(...)

Reforçando: a decisão de taxar livros afetaria a educação, a cultura, o trabalho e a economia. Prejudicaria alunos de graduação, de pós-graduação e professores. Facilitar o acesso ao livro é um item essencial de uma agenda para o desenvolvimento sustentável. Parece que o governo quer que os pobres sejam também pobres de espírito. Veja, por exemplo, três obras que se confrontam diretamente com as mazelas políticas da atualidade: *1984*, de George Orwell, *O rinoceronte*, de Eugene Ionesco, e *O inimigo do povo*, de Henrik Ibsen.

Na ficção distópica *1984*, um dos clássicos mais vendidos durante a pandemia, a novilíngua do regime despótico reza: "guerra é paz", "liberdade é escravidão" e "ignorância é força". Parece um pesadelo real. O negacionismo também está no cerne da peça *O inimigo do povo*, que coloca em cena o drama de um cientista execrado publicamente porque denuncia o envenenamento de um balneário que garante a sobrevivência de uma cidadezinha do interior. Ele se torna um inimigo público. E, finalmente, na peça *O rinoceronte*, temos cidadãos respeitáveis, fascinados pelo efeito manada, que se transmutam em paquidermes ferozes. Como se vê, a leitura de livros é um dos principais antídotos contra o negacionismo da ciência, a ignorância e a manipulação das *fake news*, pragas que assolam o país e o planeta.

Disponível em: <https://www.correiobraziliense.com.br/opiniaio/2021/12/4973305-o-livro-liberta.html>. Acesso em 03.jan.2022.

01. Com base no tema central do Texto 1, é correto considerar que suas palavras-chave são:

- A) livro; artigo de luxo.
- B) impostos; Ministério da Economia.
- C) entretenimento; desigualdade social.
- D) educação; culto à ignorância.
- E) pandemia; leitura de livros.

02. Analise as informações abaixo.

- 1) O reencontro de muitos brasileiros com o universo dos livros foi estimulado pelo isolamento social, que propiciou a uma grande parte da população uma maior disponibilidade de tempo.
- 2) O aumento na aquisição de livros se deu numa etapa da pandemia em que eles foram comprados preferencialmente pela internet, o que provocou crescimento inesperado das vendas.
- 3) A consideração do livro como artigo de luxo pelo governo resultaria em significativa elevação do preço desse produto, o que dificultaria sua aquisição por consumidores mais pobres.
- 4) O hábito da leitura é necessário não apenas para o processo educacional e a formação cidadã dos indivíduos, mas também para garantir-lhes o conhecimento exigido pelo mundo do trabalho.

Podem ser encontradas no Texto 1 as informações:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2, 3 e 4.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 2, 3 e 4, apenas.

03. Releia: “É preciso considerar que as aquisições foram baixas em 2020, ponto de referência para a comparação. **No entanto**, mesmo assim, o aumento de 2021 é significativo em relação a 2019 (...)”. O sentido desse trecho estará mantido se o conectivo em destaque for substituído por:

- A) Além disso.
- B) Por isso.
- C) Todavia.
- D) Ademais.
- E) Contanto.

04. Na conclusão do Texto 1, lemos: “a leitura de livros é um dos principais **antídotos** contra a negacionismo da ciência, a ignorância e a manipulação das *fake news* (...)”. Nesse contexto, a palavra destacada foi empregada para significar:

- A) “aquilo que pode aumentar”.
- B) “aquilo que pode aliviar”.
- C) “aquilo que pode disfarçar”.
- D) “aquilo que pode revigorar”.
- E) “aquilo que pode evitar”.

05. Assinale a alternativa em que as regras da concordância (verbal e nominal) atendem às exigências da norma-padrão da nossa língua.

- A) A quebra de muitas livrarias nos últimos meses são mais uma tragédia da pandemia.
- B) De fato, muitas livrarias que havia em nossa cidade foram obrigadas a fechar as portas.
- C) Parece inacreditável que já fazem dois anos que enfrentamos essa terrível crise sanitária.
- D) Para todo o mundo, é imprevisível as consequências dessa pandemia.
- E) É um verdadeiro alento que exista os livros, para aliviar o estresse desse momento.

06. Assinale a alternativa em que todas as formas verbais destacadas estão corretamente conjugadas.

- A) Sem dúvida, um bom livro **entrete** muito mais do que os programas de televisão.
- B) O governo quis taxar os livros como produtos de luxo, mas a sociedade **interview**.
- C) Por favor, quando você **vir** ao Brasil, me traga um bom livro de presente.
- D) Só comparei um livro para ler na pandemia se eu **vir** que ele vale a pena.
- E) Se as livrarias **manterem** os preços dos livros, certamente crescerão as vendas.

07. Analise os enunciados abaixo.

- 1) Pesquisas comprovam que a atividade da leitura intensificou-se devido o isolamento social.
- 2) A consideração de que o livro é produto de luxo implica elevação do preço desse produto.
- 3) Não sendo recomendado encontrar com amigos durante a pandemia, ler foi uma boa opção.
- 4) A venda de livros aumentou quando a pandemia chegou ao seu pico, em meados de 2021.

As normas da regência (verbal e nominal) foram atendidas nos enunciados:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 3, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.
- E) 2 e 4, apenas.

08. Assinale a alternativa na qual o sinal indicativo de crase está corretamente empregado.

- A) Temos que agradecer àqueles autores cujos livros nos ajudam a atravessar a pandemia.
- B) Nem todos enfrentam à pandemia com o mesmo equilíbrio emocional que costumam ter.
- C) Mesmo com a ajuda dos livros, a situação da pandemia foi piorando mês à mês.
- D) Todos torcem para que essa dramática crise sanitária vá melhorando à cada dia.
- E) Pesquisas apontam que houve crescimento na venda de livros durante à pandemia.

TEXTO 2



Disponível em: http://leituraumprazer.blogspot.com/2014/04/blog-post_19.html

09. No Texto 2, palavras e imagem foram utilizadas com o objetivo de chamar a atenção para:
- A) o cuidado que todos devem ter com cada parte do nosso corpo.
 - B) o modo integrado como cada parte do corpo executa suas funções.
 - C) a importância de mantermos uma boa saúde física e mental.
 - D) a relevância dos livros para a formação de leitores.
 - E) a correta postura que devemos adotar quando lemos.

10. Na expressão mente curiosa, observamos que o adjetivo apresenta uma marca do gênero feminino, em concordância com o substantivo "mente", que também é feminino. A concordância de gênero está igualmente correta em:

- A) O rapaz recebeu um tapa violento.
- B) Comprei uma tomate madura.
- C) O avião teve um pane assustador.
- D) Joguei fora o alface amarelado.
- E) Tomei uma guaraná deliciosa.

Raciocínio Lógico-Matemático

11. O Produto Interno Bruto, PIB, de certo país, decresceu 4% em 2019, em relação ao ano anterior. Em 2020, o PIB do mesmo país cresceu 5%, novamente em relação ao ano anterior. Ao longo desses dois anos, 2019 e 2020, o PIB do país, em relação a 2018,

- A) cresceu 9%.
- B) decresceu 9%.
- C) cresceu 0,8%.
- D) cresceu 1%.
- E) decresceu 1%.

12. Uma gaveta usada para guardar talheres é dividida em dois compartimentos. Em um dos compartimentos, temos oito facas douradas e dez facas prateadas. No outro compartimento, temos sete garfos dourados e nove garfos prateados. Qual o menor número de garfos e facas a serem removidos da gaveta, no escuro, de modo que possamos garantir que temos duas facas prateadas e dois garfos prateados?

- A) Três facas e três garfos.
- B) Dez facas e nove garfos.
- C) Seis facas e seis garfos.
- D) Nove facas e nove garfos.
- E) Duas facas e dois garfos.

13. Joana foi à feira, enviada por sua mãe, para comprar laranjas. No dia anterior, as laranjas custavam 35 centavos a unidade, e a mãe de Joana lhe deu o valor exato para comprar certo número de laranjas. Na feira, Joana descobriu que havia uma oferta especial: se alguém compra 10 ou mais laranjas, o preço de cada laranja será reduzido em 5 centavos. Com a oferta, Joana pode comprar 2 laranjas a mais do que sua mãe pensou com o dinheiro que lhe deu. Quantas laranjas Joana pode comprar?

- A) 13
- B) 15
- C) 14
- D) 16
- E) 17

14. Na tecnologia de computadores, um bit pode assumir dois valores: 0 ou 1. Um byte é composto de 8 bits. Comece com o seguinte byte: 10101011. Agora, performe o procedimento descrito a seguir: escolha dois bits adjacentes do byte e mude cada um deles para o valor oposto (ou seja, um 0 se torna um 1, e um 1 se torna um 0). Repita este procedimento diversas vezes. Qual dos bytes a seguir não pode ser o resultado final?

- A) 11111000
- B) 10101010
- C) 00011111
- D) 01111100
- E) 10000000

Noções de Informática

15. Analise as afirmativas abaixo, que abordam conceitos sobre o editor de texto Microsoft Word 2016.

- 1) Na guia Referências, grupo Citações e Bibliografia, clique na opção Inserir Citação e depois na opção Adicionar Nova Fonte Bibliográfica, para inserir uma citação no documento.
- 2) Uma linha de assinatura sublinhando espaços em branco pode ser criada através da guia Inserir, grupo Páginas, opção Linhas de Assinatura.
- 3) Atualizações no sumário podem ser realizadas ao clicar com o botão direito no sumário e escolher a opção Atualizar Campo.
- 4) Para proteger um documento e marcar as partes que podem ser alteradas, escolha a guia Revisão de Texto, o grupo Proteger Documentos, e depois clique em Restringir Edição.
- 5) A contagem de páginas, palavras, caracteres, parágrafos e linhas de um texto pode ser realizada através da guia Revisão, do grupo Revisão de Texto, e da opção Contagem de Palavras.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2, 3 e 4.
- C) 2, 4 e 5.
- D) 3, 4 e 5.
- E) 1, 3 e 5.

16. Em relação aos conceitos sobre o LibreOffice Calc 5.2, relacione as descrições da 2.^a coluna às opções indicadas na 1.^a coluna.

- 1) Fontwork, do Menu Inserir.
- 2) Formatação condicional, do Menu Formatar.
- 3) Preencher células, do Menu Folha.
- 4) Estatística, do Menu Dados.
- 5) Tabela dinâmica, do Menu Dados.

- () Usada para duplicar conteúdos existentes ou criar uma série num intervalo de células na planilha de cálculo.
- () Proporciona a configuração do formato da célula para mudar, dependendo das condições que foram especificadas.
- () Permite a visualização de diferentes resumos das fontes de dados, exibe os detalhes de áreas de interesse, e cria relatórios.
- () Permite a criação de objetos textuais com arte gráfica, considerando diferentes configurações (linha, área, posição e tamanho).
- () Permite o preenchimento de uma tabela na folha de cálculo com as principais propriedades estatísticas do conjunto de dados.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 3, 4, 5, 2.
- B) 3, 2, 5, 1, 4.
- C) 2, 3, 1, 4, 5.
- D) 4, 1, 2, 3, 5.
- E) 5, 4, 1, 2, 3.

17. Analise as alternativas abaixo, que abordam conceitos sobre os programas de navegação Microsoft Internet Explorer 10 e 11, Microsoft Edge, Mozilla Firefox 64.0 e Google Chrome 71.0.

- 1) A função Web Note do Microsoft Internet Explorer 10 permite desenhar com o mouse ou com os dedos em qualquer página da internet.
- 2) O Mozilla Firefox 64 permite selecionar várias guias para executar, nelas, a mesma ação, simultaneamente.
- 3) O Hub é a ferramenta do Microsoft Internet Explorer 11 usada para organizar os favoritos, a lista de downloads, o histórico de navegação recente e a lista de leitura.
- 4) O Google Chrome 71.0 promove bloqueadores de anúncios maliciosos e cobranças indevidas.
- 5) O Microsoft Edge apresenta o recurso de anotações e integração com a assistente de voz Cortana.

Estão corretas, apenas:

- A) 2, 4 e 5.
- B) 1, 2 e 5.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 3, 4 e 5.

18. Em relação aos conceitos sobre redes de computadores, assinale a afirmativa correta.

- A) O protocolo RIP permite o uso de VLSM (Variable Length Subnet Masks).
- B) Um switch L3 permite a criação de VLANs e a interconexão entre elas.
- C) As ferramentas WireShark, Microsoft Network Monitor, Capsa Packet Sniffer, InnoNWSniffer Monitor e SniffPass Network são analisadores de tráfego de rede.
- D) O SNAT é uma técnica de PAT usada para modificar o endereço de destino do datagrama que foi originado dentro de uma rede interna e que esteja sendo encaminhado para a internet.
- E) Zabbix, Cacti, Nagios, PRTG Network Monitor e Manin são ferramentas de monitoramento de rede.

19. Quanto aos conceitos sobre computação em nuvem, assinale a alternativa correta.

- A) Controlador de Nuvem, Controlador de Cluster, Walrus e Controlador de Nó são componentes da plataforma CloudStack.
- B) Amazon Web Services, Google Cloud e Microsoft Cloud são provedores de computação em nuvem.
- C) SaaS, PaaS e IaaS são exemplos de serviços de computação em nuvem.
- D) A arquitetura da computação em nuvem define quatro atores principais: consumidor de nuvem, provedor de nuvem, auditor de nuvem e operadora de nuvem.
- E) Swift, Glance, Nova, Horizon, Keystone, Neutron e Cinder são componentes da plataforma Eucalyptus.

Legislação Aplicada ao Servidor Público

20. Acerca dos aspectos relacionados à remuneração dos servidores públicos, nos moldes preconizados pela Lei nº 8.112/90, assinale a afirmativa incorreta.

- A) É vedado considerar, para fins de cálculo de quaisquer vantagens pecuniárias, a gratificação natalina.
- B) A remuneração é integrada pelo vencimento.
- C) A Legislação não confere direito a adicional noturno ao servidor público estatutário.
- D) O servidor público não poderá cumular os adicionais de insalubridade e periculosidade.
- E) Ao servidor de cargo efetivo investido em função de direção, é devida retribuição pelo exercício do referido cargo.

21. Tendo em vista os ditames da legislação aplicável, assinale a alternativa que se refere a uma hipótese de afastamento do servidor.

- A) Participação em programa de pós-graduação *scritto sensu* no País.
- B) Para capacitação.
- C) Para tratar de motivo de interesses particulares.
- D) Para atividade política.
- E) Por motivo de doença em pessoa da família.

22. Considere as situações abaixo, vivenciadas pelos servidores públicos Cléber e Antônio.

- Cléber, servidor público, sofreu limitação na sua capacidade física.

- Antônio, servidor público, retorna ao cargo que anteriormente ocupava, diante da reintegração de Jacinto.

Considerando as situações de Cléber e Antônio, assinale a alternativa correta.

- A) Tanto Cléber quanto Antônio serão exonerados; o primeiro, porque já não se encontra apto ao desempenho de suas funções; o segundo, porque inexistente direito de ele retornar ao cargo que ocupava anteriormente.
- B) Cléber será reintegrado em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis e Antônio será readaptado ao seu cargo anterior.
- C) Cléber será readaptado em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis e Antônio reintegrado ao seu cargo anterior.
- D) Cléber será aproveitado em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis e Antônio reconduzido ao seu cargo anterior.
- E) Cléber será readaptado em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis e Antônio reconduzido ao seu cargo anterior.

23. Tratando da questão do Regime Disciplinar dos Servidores Públicos Federais, assinale a afirmativa correta.

- A) Não é possível a cumulação das sanções administrativas, civis e penais.
- B) Considera-se abandono de cargo a ausência intencional do servidor no serviço público, por mais de vinte dias consecutivos.
- C) É facultado ao servidor público opor resistência, ainda que injustificada, ao andamento de documentos.
- D) Entende-se que a responsabilidade civil do servidor público decorre de ato comissivo, doloso ou culposo, ou omissivo, que resulte em prejuízo a terceiros ou ao erário.
- E) É de 1 (um) ano, a contar da data em que o fato se tornou conhecido, o prazo prescricional para a ação disciplinar, quanto à advertência.

24. Considerando os ditames e previsões contidas na Lei nº 8.112/90, no tocante a questões relacionadas à posse e ao exercício do servidor público federal, assinale a alternativa correta.

- A) A posse no cargo público não é impedida pela inaptidão física constatada mediante inspeção médica oficial.
- B) Deverá o servidor apresentar, no ato da posse, declaração quanto ao exercício ou não de outro cargo, emprego ou função pública, bem como declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio.
- C) A contar da data da posse, o prazo é de trinta dias para que o servidor público empossado entre em exercício.
- D) Por ser ato personalíssimo, a posse do servidor não poderá ser realizada mediante procuração.
- E) A posse deverá ocorrer no prazo máximo de 15 (quinze) dias, contados a partir da data de publicação do ato de provimento.

Conhecimentos Específicos

25. Acerca das formas de controle da Administração Pública, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do enunciado abaixo.

Promover _____ é dar condições de acesso a todas as informações sobre a gestão pública. Uma Administração Pública transparente é aquela que funciona de maneira aberta, sem nada às escondidas, baseada em princípios _____ e _____, em função da facilidade que têm os cidadãos em acessar as informações públicas.

Assinale a única alternativa correta.

- A) crescimento, eficientes, circunstanciais.
- B) transparência, éticos, democráticos.
- C) discussões, diferentes, indiretos.
- D) parcerias, convencionais, definidos.
- E) discussões, temporais, filosóficos.

26. O Artigo 37 da Constituição Federal trata da Administração Pública. A gestão da Administração Pública, nos diferentes níveis (Federal, Estadual, Distrito Federal e Municipal), obedece aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. A Administração Indireta do Estado tem como característica:

- A) não possuir personalidade jurídica própria, patrimônio, nem autonomia administrativa.
- B) atuar de maneira dependente do poder legislativo.
- C) depender fundamentalmente do poder judiciário.
- D) ter autonomia administrativa para realizar compras sem licitação.
- E) desempenhar as atividades administrativas de forma descentralizada.

27. Acerca de planejamento logístico, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do enunciado abaixo.

O planejamento logístico significa _____ novos métodos e _____ para a redução de custos e mais efetividade nos resultados por meio da _____ de oportunidades de otimização dos processos.

- A) criar, estratégias, identificação.
- B) desenhar, atitudes, troca.
- C) visualizar, estudar, planilha.
- D) identificar, análises, busca.
- E) desenvolver, atitudes, planilha.

28. O uso da tecnologia da informação é um dos principais aliados no processo de gestão do estoque. Neste sentido, é correto afirmar que:

- A) o uso de recursos tecnológicos exige um número muito grande de pessoas.
- B) automatizar o controle do estoque reduz significativamente a incidência de erros e falhas.
- C) para gerenciar um estoque mínimo, é necessário o investimento em programas de computador.
- D) os sistemas de controle de estoque frequentemente dispõem de relatórios gerenciais muito precários.
- E) os sistemas de gestão de estoque são todos muito caros, o que os torna inviáveis para as organizações.

29. A administração de materiais é uma atividade de suma importância para as organizações, tendo em vista não só o controle dos produtos existentes como também a análise econômica acerca do estoque para provimento. Quanto à administração de materiais, numere a 2.^a coluna de acordo com a 1.^a.

(1) Identificação	() O objetivo é inserir nos registros da empresa todos os dados que identifiquem o material.
(2) Codificação	() Atribui um código representativo, de modo que se consiga identificar um item pelo seu número e/ou letras.
(3) Cadastramento	() Consiste na análise e registro das características físico/químicas e das aplicações de um determinado item em relação aos outros, isto é, estabelece a identidade do material.
(4) Catalogação	() Facilita a consulta da informação pelas diversas áreas da empresa.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 3, 4, 2.
- B) 4, 2, 3, 1.
- C) 2, 3, 4, 1.
- D) 1, 4, 2, 3.
- E) 3, 2, 1, 4.

30. A redução dos custos na gestão do estoque é algo que deve ser perseguido pelas organizações. Neste sentido, analise as sentenças abaixo e assinale com "V" as Verdadeiras e com "F" as Falsas.

- () A empresa deve se preparar para um período de alta nas vendas, adquirindo mercadorias com muita antecedência.
- () Negociar melhores descontos com fornecedores favorece uma expressiva redução nos custos.
- () Evitar, a todo custo, desperdícios que geram gastos desnecessários mantém o estoque em um ótimo nível.
- () Um estoque bem gerenciado pode proporcionar um uso otimizado dos recursos.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, F, F, V.
- B) V, V, V, F.
- C) F, F, F, V.
- D) F, F, V, V.
- E) V, V, V, V.

31. O uso da estrutura divisional continuará sendo utilizado em larga escala pelas organizações. Outros modelos de estrutura foram criados. No caso específico da estrutura divisional, ela tem como característica:

- A) requer uma unidade de comando e não são autônomas.
- B) suas unidades de comando são frágeis e dependentes.
- C) cada função é autônoma e totalmente dependente.
- D) ser autossuficiente em suas ações.
- E) atuar de forma interdependente e baseada em mercados específicos.

32. O processo de racionalização do trabalho procura desenvolver, através de métodos científicos, a melhor forma de realizar as atividades profissionais e envolve tecnologia, conhecimento e processos. Acerca do processo de racionalização do trabalho, é correto afirmar que:

- A) atua de forma específica na área financeira.
- B) visa atender às melhores práticas de gestão.
- C) desenvolve padrões baseados apenas na tecnologia.
- D) o fordismo foi o seu maior e mais importante momento.
- E) a globalização não pode ser considerada nesse processo.

33. O organograma é a forma como as empresas "desenham" as suas estruturas organizacionais. Cada uma delas está direcionada de acordo com os respectivos objetivos, missão e valores a que se destinam. Relacione as diferentes estruturas organizacionais aos seus conceitos, numerando a 2.^a coluna de acordo com a 1.^a.

(1) Estrutura organizacional formal	() É aquela que segue a hierarquia, da mais alta linha de comando até àqueles que apenas executam as ordens.
(2) Estrutura organizacional informal	() É representada pelo organograma e segue estritamente as relações hierárquicas e por departamentos, conforme previstas.
(3) Estrutura organizacional linear	() Não define o relacionamento entre as áreas da empresa, pressupondo uma ação mais natural entre os colaboradores.
(4) Estrutura matricial	() Cada departamento está subordinado à sua gestão, mas também subordinado ao líder do projeto.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 2, 3, 4.
- B) 1, 4, 3, 2.
- C) 3, 1, 2, 4.
- D) 2, 3, 1, 4.
- E) 2, 4, 1, 3.

34. O indicador é aquele que mais auxilia na tomada de decisão e com maior qualidade do que as informações ou os dados. Podemos distribuir os diferentes indicadores de excelência, observando 3 níveis de gestão, que são:

- A) operacional, estratégico e administrativo.
- B) tático, administrativo e conclusivo.
- C) operacional, conclusivo e terapêutico.
- D) estratégico, gerencial e operacional.
- E) gerencial, administrativo e terapêutico.

35. As funções administrativas têm um papel importante dentro do processo de gestão em qualquer Organização, seja ela pública ou privada. Quando nos reportamos à ação de programar as atividades, estamos nos referindo à qual função administrativa?

- A) Controle
- B) Direção
- C) Organização
- D) Planejamento
- E) Arquivamento

36. Os documentos podem ser classificados segundo sua origem ou formato de construção. São exemplos de documentos do tipo cartográficos:
- as pinturas.
 - as plantas e mapas.
 - os cartazes.
 - os filmes.
 - os sonoros.
37. A convocação é um documento oficial que requer informações essenciais para a sua redação e tem o objetivo de deixar claro o que se pretende como objeto do ato convocatório. **Não** precisa constar da convocação:
- comprovação de renda.
 - data.
 - local.
 - objetivo da convocação.
 - público-alvo.
38. A Ata é um tipo de documento oficial que está inserido no contexto da redação oficial. Analise os itens abaixo e identifique aqueles que podem caracterizar uma ata.
- A redação é contínua, sem parágrafos.
 - Necessita da assinatura de todos os presentes.
 - É registrada em livro próprio.
 - Só pode ser redigida com caneta de tinta na cor preta.
- Estão corretos os itens:
- 1, 3 e 4, apenas.
 - 2 e 3, apenas.
 - 1, 2, 3 e 4.
 - 1, 2 e 3, apenas.
 - 1 e 3, apenas.
39. A redação oficial é um instrumento de comunicação utilizado frequentemente pelo Poder Público para se comunicar interna e externamente, com o objetivo de informar algo para um indivíduo, grupo de pessoas ou instituições públicas ou privadas. Tem uma redação própria e deve caracterizar-se pela impessoalidade, uso do padrão culto de linguagem, clareza, concisão, formalidade e uniformidade. Sobre a redação oficial, **não** se considera documento oficial:
- a declaração.
 - o bilhete.
 - o edital.
 - o despacho.
 - o e-mail.
40. Na comunicação interpessoal, realizamos a transmissão de informações, ideias, sentimentos e desejos aos outros, tornando ação o pensamento dos indivíduos. É um ato que **não** se restringe a uma pessoa ou a pequenos grupos. Em um ambiente organizacional, uma boa comunicação interpessoal pode ser a chave para o sucesso da equipe. Para tanto, a pessoa necessita desenvolver as seguintes habilidades:
- artística, financeira e escuta ativa.
 - comprometimento, flexibilidade e adaptabilidade.
 - escuta ativa, paciência, empatia e flexibilidade.
 - intelectual, autodefesa e empatia.
 - artística, escuta ativa e financeira.
41. A boa comunicação interpessoal nas organizações traz situações positivas às empresas, tais como:
- bom desempenho dos diferentes setores, ressaltando a área de produção.
 - alta exigência da direção e alta dos preços nos produtos.
 - motivação, instabilidade na produção e qualidade de vida.
 - qualidade de vida, motivação e produtividade.
 - melhor nível de relacionamento, qualidade de vida e desmotivação.
42. As estratégias motivacionais são mecanismos utilizados nas organizações para procurar reter seu capital intelectual, e são as que melhor apresentam resultados ao longo do tempo. A antecipação do tédio é uma das estratégias necessárias e, como resultado dela:
- as organizações tomam medidas para manter os funcionários entusiasmados com o trabalho.
 - as organizações promovem reuniões que motivem o tédio.
 - os mais talentosos sentem que não têm oportunidades de crescimento.
 - criam-se posições focadas nas habilidades, talento e interesse dos melhores funcionários da empresa.
 - os funcionários, talentosos ou não, encontram-se em situação de letargia.
43. A utilização de um conjunto de diferentes técnicas que visam a melhoria do capital humano nas organizações promove a boa prática na gestão de pessoas. Tomando como base a ideia acima, as organizações buscam como fatores importantes para o clima organizacional:
- pontualidade, diversidade, imparcialidade.
 - imparcialidade, inovação, pontualidade.
 - equidade, realização, companheirismo.
 - individualidade, realização, equidade.
 - diversidade, realização, imparcialidade.
44. A gestão por competência se utiliza de um conceito chamado CHA (Conhecimento, Habilidade e Atitude). Essas habilidades encontram-se divididas em Competências Técnicas e Competências Comportamentais. A primeira trata exclusivamente de:
- tradição e gestão do conhecimento.
 - valores e missão.
 - habilidades e tradição.
 - missão e conhecimentos.
 - conhecimentos e habilidades.
45. A prática da liderança nas organizações promove a motivação e inspira as pessoas a desenvolver suas atividades de forma positiva, com vistas a alcançar determinado objetivo. Acerca de liderança, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do enunciado abaixo.
- A boa liderança implica _____, respeito de ensinar e _____, além de facilidade de _____.
- empatia, aprender e comunicação.
 - compromisso, satisfazer, comunicação.
 - comunicação, avaliar, aprender.
 - aprender, comunicar-se, interagir.
 - empatia, observar, transformar.

46. A Avaliação de Desempenho (AD) nas organizações é uma forma de valorizar os profissionais que desenvolvem suas atividades com compromisso, dedicação, ética, inovando e disseminando conhecimentos. Por isso, as organizações têm fortes motivos para investirem em AD. Acerca da Avaliação de Desempenho, é correto afirmar que:
- estabelece critérios para promover fusões de empresas.
 - cria um mecanismo em que só se avalia a área de produção.
 - não considera análises em T & D.
 - apenas o nível estratégico da empresa cria critérios.
 - facilita o progresso das organizações.
47. Trabalho em equipe é quando um grupo ou uma sociedade resolve criar um esforço coletivo para resolver um problema. O trabalho em equipe possibilita a troca de conhecimento e agilidade no cumprimento de metas e objetivos compartilhados, uma vez que otimiza o tempo de cada pessoa e ainda contribui para conhecer outros indivíduos e aprender novas tarefas. Um bom trabalho em equipe depende, fundamentalmente, de:
- um espaço físico bem dimensionado.
 - uma boa relação interpessoal entre os componentes do grupo.
 - equipamentos tecnológicos de última geração.
 - liderança autocrática da organização.
 - equipe com ênfase em conhecimentos específicos.
48. A dinâmica nas atividades desenvolvidas pelas pessoas no ambiente de trabalho com a utilização de novas tecnologias e novos processos de produção faz que novas exigências e necessidades surjam para atender novas demandas técnicas e comportamentais. A Gestão por Competências pode ser uma grande aliada nas decisões estratégicas da empresa, e principalmente na qualidade dos resultados. A ação preponderante da gestão por competência reside na performance individual e coletiva dos colaboradores de uma organização.
- É correto afirmar que a gestão por competência tem como objetivo:
- estabelecer uma linha de conhecimento técnico, sem preocupação com o elemento comportamental.
 - promover o autoconhecimento dos colaboradores, sem observar o lado técnico.
 - criar mecanismos para a promoção de atividades especificamente técnicas, sem o devido controle.
 - atuar exclusivamente na promoção dos conhecimentos advindos do ambiente externo à organização.
 - diminuir a diferença entre o que a empresa espera e o que o colaborador pode oferecer.
49. A motivação no ambiente de trabalho é um sentimento que se reflete através do entusiasmo, nível de energia, comprometimento e criatividade que um colaborador expressa na empresa. Sobre motivação intrínseca é correto afirmar:
- é derivada de uma atividade realizada fora do trabalho.
 - uma pessoa desperta para algo após se sentir ameaçada.
 - essa motivação determina se a pessoa pode alcançar o maior nível na hierarquia funcional.
 - não depende de elogios pessoais.
 - um indivíduo é motivado “por dentro”.
50. No processo da gestão de conflitos, o papel da liderança é fundamental. É correto afirmar que a liderança deve:
- atuar como um mediador e oferecer alternativas de resolução do conflito.
 - identificar o conflito e deixar as partes envolvidas resolverem.
 - contratar uma empresa de *coaching* para sanar o conflito.
 - entender que os conflitos são normais e não agir para saná-los.
 - encaminhar as partes envolvidas para desligamento da empresa.
51. Para que uma organização possa trilhar bons resultados em suas ações, é fundamental a criação e administração de indicadores de desempenho. O indicador-chave de desempenho (KPI) oferece diferentes elementos de medição de desempenho. Uma das características dos KPIs é que eles:
- são voltados apenas para a área de produção e marketing.
 - não utilizam dados em sua representação.
 - aplicam-se bem aos diferentes processos das empresas.
 - têm níveis primários, secundários e isométricos.
 - preveem a isenção de tributos federais.
52. A gestão de conflitos é uma situação que ocorre na maioria das organizações e que é responsável pela conciliação entre duas ou mais partes com interesses opostos, a fim de alcançar uma solução vantajosa para todos os envolvidos. Acerca da gestão de conflitos, é correto afirmar que:
- busca discutir e prevenir questões que venham a se tornar problemas amanhã.
 - atua de forma a resolver diferenças nos níveis hierárquicos inferiores, apenas.
 - tem como principal missão resolver problemas de ordem financeira.
 - o foco dos conflitos encontra-se nos empregados.
 - identifica o problema e procura discuti-lo de forma reativa.
53. A Lei 9.784/1999 regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. A presente Lei estabelece Direitos e Deveres atinentes aos Servidores Públicos. No que concerne aos Deveres, analise os itens abaixo:
- expor os fatos conforme a verdade;
 - proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé;
 - não agir de modo temerário;
 - prestar as informações que lhe forem solicitadas e colaborar para o esclarecimento dos fatos.

São deveres atinentes aos Servidores Públicos:

- A) 1, 2 e 4, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 1, 3 e 4, apenas
- E) 3 e 4, apenas.

54. Em relação ao tema *licitação*, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do enunciado abaixo.

Quanto à manutenção do equilíbrio _____, em qualquer contrato administrativo, deve ser _____ o equilíbrio entre as _____.

- A) avaliativo, otimizado, demandas.
- B) administrativo, identificado, organizações.
- C) econômico, buscado, partes.
- D) padrão, entendido, partes.
- E) de pessoal, otimizado, organizações.

55. O controle interno tem como missão fornecer aos gestores, nos diferentes níveis da organização, informações para a tomada de decisão. Esta ação tem como objetivo subsidiar o controle dos processos com vistas a atingir as metas estabelecidas pela organização. Acerca do Controle Interno, analise as sentenças abaixo e assinale com "V" as Verdadeiras e com "F" as Falsas.

- () O controle interno deve ser realizado por todo servidor público, em especial, pelos que atuam em cargos de chefia.
- () A boa prática envolve políticas e procedimentos para garantir boas demonstrações financeiras.
- () Para se observar boas práticas, são importantes políticas e procedimentos de manutenção dos registros contábeis.
- () O controle interno assegura o atingimento dos objetivos, de maneira correta e tempestiva, com a mínima utilização de recursos.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, F, F, V.
- B) F, V, F, V.
- C) V, F, V, F.
- D) V, V, V, V.
- E) F, F, V, V.

56. A Constituição Federal, em seu Título III, Capítulo VII, Artigo 37, Inciso II, prevê a investidura no cargo público através da obrigatoriedade de concurso público, mas faz ressalvas ao exercício em determinada circunstância. Identifique-a.

- A) Maiores de 55 anos.
- B) Profissionais liberais com Registro em seus respectivos Conselhos Regionais.
- C) Aqueles que vierem de outros Países.
- D) Os que exercem funções estratégicas na Administração Pública Federal.
- E) Aqueles que irão exercer cargos em comissão declarados em lei.

57. A utilização do Termo de Referência em um processo licitatório serve como um documento que deverá conter elementos capazes de propiciar a avaliação do custo pela Administração, diante de orçamento detalhado, considerando os preços praticados no mercado, a definição, os métodos, a estratégia de suprimento e o prazo de execução do contrato. Neste sentido, tomando como base a elaboração do Termo de Referência (TR), não deve constar do TR:

- A) indicação do objeto.
- B) as empresas que irão concorrer no processo.
- C) especificação do objeto.
- D) justificativa (motivação) da contratação.
- E) critérios de aceitabilidade do objeto (recebimento do objeto).

58. A Lei no 8.112/1990 dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais e, em seu artigo 13, Seção IV, Capítulo I, Título II, aborda o tópico "Da Posse e do Exercício" do Servidor Público. Em relação ao período estabelecido no parágrafo 1.º para a posse, é correto afirmar que:

- A) em um prazo de até 15 dias, contados da publicação do ato de provimento.
- B) ocorrerá no prazo de trinta dias, contados da publicação do ato de provimento.
- C) no prazo de até 25 dias, contados da publicação do ato de provimento.
- D) no prazo de até 10 dias, contados da publicação do ato de provimento.
- E) dentro do prazo de até 5 dias, contados da publicação do ato de provimento.

59. O Artigo 50, da Lei 9.784/1999, trata dos atos administrativos que deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos. Acerca desses atos, não está previsto que eles:

- A) apliquem jurisprudência firmada sobre a questão ou discrepem de pareceres, laudos, propostas e relatórios oficiais.
- B) imponham ou agravem deveres, encargos ou sanções.
- C) decidam processos administrativos de concurso ou seleção pública.
- D) dispensem ou declarem a inexigibilidade de processo licitatório.
- E) importem anulação, revogação, suspensão ou convalidação de ato administrativo.

60. No processo licitatório, exige-se a obrigatoriedade de que seja assegurada a igualdade de condições a todos os concorrentes. Analise os itens abaixo acerca dos outros princípios que norteiam a licitação.

- 1) Proibição administrativa.
- 2) Julgamento objetivo.
- 3) Vinculação ao instrumento convocatório (edital).
- 4) Sustentabilidade.

São princípios que norteiam a licitação:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 1, 2, 3 e 4.
- C) 2 e 4, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1 e 2, apenas.

61. O exercício do controle externo é quando um Poder exerce a revisão dos atos administrativos de outro Poder. A Constituição Federal assegura que o controle externo está a cargo do Congresso Nacional e será exercido com o auxílio do Tribunal de Contas da União. A Constituição Federal também institui como Controle Externo:

- A) partido político a ser criado.
- B) associação de advogados, apenas.
- C) qualquer cidadão.
- D) sindicato de empresários.
- E) organizações não governamentais.

62. A Constituição Federal, em seu Art. 41, Parágrafo 1.º, Seção III, Capítulo VII, Título III, estabelece que o servidor público estável só perderá o cargo:

- 1) em virtude de sentença judicial transitada em julgado;
- 2) mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- 3) mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa.
- 4) em razão de 2 (duas) faltas injustificadas.

Está(ão) correto(s) apenas:

- A) 1, 2 e 4.
- B) 2 e 3.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 2.
- E) 1, 2 e 3.

63. A Lei 8.666/93 foi criada para determinar as normas usadas para licitações e contratos de órgãos públicos do Brasil. Ela se aplica à administração pública direta e indireta, em qualquer um dos poderes. É utilizada em órgãos da União, dos estados e dos municípios brasileiros, além do Distrito Federal. A licitação é um instrumento obrigatório em todos os processos de compra de produtos ou para aquisição de serviços necessários ao serviço público. Apenas em algumas circunstâncias admite-se a dispensa da licitação. São elas:

- A) eventos festivos, calamidade pública, produção de material de propaganda política.
- B) compras para o sistema penitenciário, produção de material de propaganda política.
- C) material escolar, eventos festivos, grave perturbação da ordem.
- D) mudanças no poder executivo, situação de emergência, material escolar.
- E) situações de emergência, grave perturbação da ordem, calamidade pública.

64. A utilização do armazenamento de informações requer o uso de técnicas necessárias para uma recuperação fácil e ágil. Em relação aos métodos básicos de arquivamento, numere a 2.ª coluna de acordo com a 1.ª.

(1) Alfabético	() Consiste em determinar um número sequencial para cada documento, que permite sua consulta de acordo com um índice numérico previamente determinado.
(2) Geográfico	() É empregado quando a ordenação dos documentos é feita por assunto.
(3) Numérico	() É aquele usado quando os documentos apresentam a sua organização por meio do local.
(4) Ideográfico	() Método muito usado nas empresas por apresentar a vantagem de ser rápido e simples.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 4, 2, 1, 3.
- B) 3, 1, 4, 2.
- C) 3, 4, 2, 1.
- D) 1, 2, 3, 4.
- E) 2, 4, 3, 1.

